



Réparations esthétiques Volkswagen D'origine Volkswagen

Service. Pièces. Accessoires.

Des simples retouches aux réparations majeures.

Puisque vous aimez votre Volkswagen, vous savez que même la plus petite des égratignures mérite une attention experte. Et qu'il s'agisse d'effectuer des retouches mineures ou une reconstruction majeure après une collision, votre concessionnaire Volkswagen est le meilleur endroit où aller. Car seul votre concessionnaire aime autant votre Volkswagen que vous.

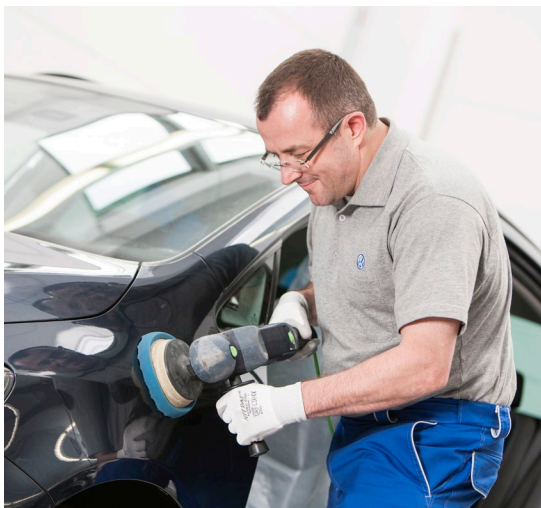
Connaissez vos droits. Exigez des pièces d'origine Volkswagen.

Les assureurs cherchent constamment des façons de réduire au minimum le coût des réparations. C'est pourquoi ils tendent à choisir l'atelier de réparation le moins cher en cas de réclamation. Vous risquez ainsi d'obtenir du travail et des pièces de piètre qualité, ce qui peut nuire à la valeur de revente de votre Volkswagen. En fait, le recours aux pièces de rechange, aux techniques de peinture incorrectes ou aux installations

approximatives peut mener à l'annulation de votre garantie ou à des pénalités prévues dans votre contrat de location. Assurez-vous donc de connaître vos droits. Exigez les services et les pièces d'origine de Volkswagen. Seuls les spécialistes formés à l'usine de Volkswagen peuvent réparer votre Volkswagen suivant les normes du fabricant avec des pièces d'origine qui protègent la garantie de votre véhicule Volkswagen contre la perforation due à la corrosion.

Le saviez-vous ?

- Les véhicules Volkswagen sont protégés par l'une des plus longues garanties de l'industrie contre la corrosion.
- Les pièces d'origine Volkswagen sont assorties d'une garantie limitée de deux ans/kilométrage illimité qui couvre les pièces et la main-d'œuvre fournies par un concessionnaire Volkswagen.
- Seul un concessionnaire Volkswagen peut obtenir des pièces d'origine Volkswagen authentiques, installées par des spécialistes formés en usine, qui peuvent compter sur le soutien technique de Volkswagen.
- Volkswagen offre tout ce qu'il faut à votre Volkswagen pour qu'elle demeure dans le meilleur état possible: des pièces pour son moteur, de la peinture pour sa carrosserie, des liquides, des essuie-glace et surtout, des services d'entretien et de réparation.
- Une réparation mineure effectuée selon les règles ne devrait pas invalider la garantie limitée de véhicule neuf ou la garantie collision. Seul votre concessionnaire Volkswagen peut vous garantir une réparation suivant les normes du fabricant et effectuée avec des pièces d'origine Volkswagen.
- Il est important de connaître vos droits lorsque vous traitez avec un assureur. Vous pouvez confier la réparation de votre véhicule à l'atelier de votre choix. Et le choix qui va de soi, c'est un centre de réparation après collision Volkswagen. Visitez vw.ca pour trouver un centre VW près de chez vous.



Que faire ?

En cas de collision :

- Même si votre véhicule n'a subi qu'un léger accrochage, arrêtez-vous dans un endroit bien éclairé à l'écart de la circulation.
- Appelez la police et faites venir une ambulance au besoin.
- Réunissez votre permis de conduire et vos certificats d'immatriculation et d'assurance, afin de pouvoir les présenter à la police.
- Remplissez le constat d'accident fourni à la page 2 de la présente brochure.
- Si possible, utilisez votre téléphone cellulaire ou un appareil photo numérique pour prendre des clichés des dommages.
- Si votre véhicule n'est pas en état de marche, faites appel à l'assistance routière Volkswagen*, au 1-800-411-6688.

En cas d'égratignure ou de bosselure :

Appelez votre concessionnaire Volkswagen dès aujourd'hui pour fixer un rendez-vous!

Assistance routière 1-800-411-6688

Joignez l'assistance routière Volkswagen pour faire remorquer votre véhicule jusqu'au centre de réparation Volkswagen de votre choix dans un rayon de 50 km, ou jusqu'au concessionnaire Volkswagen autorisé le plus près. Ce service est couvert par la garantie de véhicule neuf pendant les 4 premières années, jusqu'à concurrence de 80 000 km, ou par la garantie prolongée de 2 ans/40 000 km sur les véhicules d'occasion certifiés. Une fois la période de garantie expirée, vous pouvez obtenir le même service moyennant des frais.

*L'assistance routière Volkswagen est fournie par Club Auto Roadside Services.

Constat d'accident

Nom du conducteur

Adresse

Ville

Province

Code postal

Numéro de téléphone

Assureur

Numéro de police

Numéro de permis de conduire

Province

Date d'expiration

Marque et année du véhicule (ex. : Volkswagen 2016)

Type de carrosserie/modèle

Numéro de plaque d'immatriculation

Province

Moment de la collision (matin/soir/aube/crépuscule/nuit)

Lieu de la collision

Conditions météorologiques au moment de la collision

Décrire les circonstances de la collision :

Nom du témoin

Numéro de téléphone