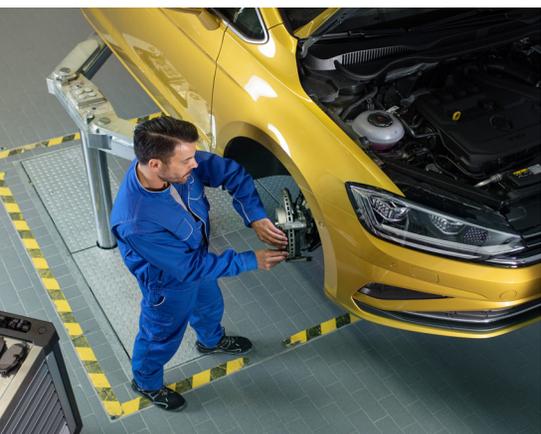


Volkswagen Protection Plus™

**Protection contre
les bris mécaniques**





Ne soyez pas pris au dépourvu avec des réparations mécaniques

Les véhicules Volkswagen sont connus pour leur qualité et leur fiabilité, mais même les véhicules les mieux conçus nécessitent des réparations. La protection contre les bris mécaniques (PBM) de Volkswagen Protection Plus couvre de nombreux composants coûteux et qui peuvent présenter une défaillance avec le temps.

La protection contre les bris mécaniques de Volkswagen Protection Plus vous offre l'assurance de savoir que votre véhicule est protégé en cas de bris mécanique imprévu couvert. Il vous suffit de confier votre véhicule à un concessionnaire Volkswagen du Canada, des États américains contigus ou de l'Alaska, et nos techniciens qualifiés

s'occuperont de tout. Grâce à plusieurs niveaux de couverture, durées et franchises, la Protection contre les bris mécaniques de Volkswagen Protection Plus peut être personnalisée pour répondre à vos besoins.

La protection contre les bris mécaniques de Volkswagen Protection Plus offre également d'autres avantages tels que l'assistance routière 24 heures sur 24, la location de véhicule et une récompense pour absence de réclamations.¹

Grâce à la Protection contre les bris mécaniques de Volkswagen Protection Plus, ne vous préoccupez plus des futures réparations mécaniques.

Protection contre les bris mécaniques pour les véhicules Volkswagen neufs, d'occasion certifiés et d'occasion

Niveaux de couverture

Tous les niveaux de couverture sont offerts sur les véhicules neufs et d'occasion certifiés, et sur les véhicules d'occasion Volkswagen admissibles.²

Programme 5 étoiles	Couverture suprême pour une tranquillité d'esprit absolue. Tous les composants sont couverts, à l'exception d'une liste d'exclusions.
Programme 4 étoiles	Couverture étendue du groupe motopropulseur et de nombreux autres composants essentiels du véhicule qui peuvent être coûteux à réparer.
Programme 3 étoiles	Couverture essentielle pour les principaux composants du groupe motopropulseur de votre véhicule Volkswagen, avec une limite de couverture de 4000 \$ par visite à un atelier de réparation.

Points saillants du programme

- 01 Entièrement endossé par Volkswagen Canada
- 02 Frais de réparations futures au coût d'aujourd'hui
- 03 Payable par mensualités abordables
- 04 Pièces neuves ou réusinées de qualité pour les réparations autorisées sur votre véhicule Volkswagen
- 05 Techniciens Volkswagen expérimentés et agréés pour effectuer vos réparations
- 06 Couverture à l'échelle du Canada, des États américains contigus et de l'Alaska
- 07 Précieux avantages supplémentaires, y compris la location de véhicule, l'assistance routière 24 heures sur 24 et l'interruption de voyage, entrant en vigueur au moment de l'achat
- 08 Entièrement transférable au prochain propriétaire privé
- 09 Maximisation de la valeur de revente de votre véhicule

Ensemble logiciel multimédia (Mise à niveau optionnelle)

Avec cet ensemble, le coût de toutes les mises à jour logicielles recommandées par Volkswagen pour les systèmes de divertissement et de navigation de votre véhicule est couvert (jusqu'à 500 \$).



Résumé de la couverture

	Programme 5 étoiles	Programme 4 étoiles	Programme 3 étoiles
Climatisation	●	●	○
Freins	●	●	○
Essieu moteur	●	●	●
Composants électriques	●	●	○
Composants de véhicules électriques/hybrides	●	●	●
Moteur	●	●	○
Alimentation en carburant	●	●	○
Direction	●	●	○
Boîte de transfert	●	●	○
Boîte de vitesses	●	●	○
Turbocompresseur	●	●	●
Système de refroidissement	●	●	
Suspension avant et arrière	●	●	
Ensemble logiciel multimédia (mis à niveau optionnelle)	✓	✓	✓
Tous les composants du véhicule³ (à l'exception d'une liste d'exclusions)	●		
	Programme 5 étoiles	Programme 4 étoiles	Programme 3 étoiles
Assistance routière 24 heures sur 24	●	●	●
Location de véhicule	●	●	●
Transférable	●	●	●
Interruption de voyage	●	●	●
Récompense pour absence de réclamation	●	●	

○ Une liste restreinte de composants couverts par rapport à des niveaux de couverture plus élevés.

1 Offert uniquement sur certains programmes 4 étoiles et 5 étoiles.

2 Le concessionnaire doit vérifier l'admissibilité du véhicule.

3 Veuillez consulter le contrat pour obtenir de plus amples renseignements.

4 Offert uniquement sur certains programmes 4 étoiles et 5 étoiles.

5 Les coûts de réparation des véhicules peuvent varier en fonction de nombreux facteurs. Les valeurs ci-dessus sont données à titre indicatif seulement et peuvent ne pas représenter vos coûts de réparation.

Le contenu de la présente brochure n'est qu'un résumé de certaines conditions générales du contrat. Veuillez consulter le contrat réel pour connaître tous les détails de la couverture et des exclusions. Il est possible que le contrat ne soit pas disponible dans toutes les provinces ou tous les territoires, et certaines dispositions peuvent varier en fonction des exigences de chaque province ou territoire. (SED). © Volkswagen Canada, « Volkswagen Protection Plus », « Volkswagen » et le logo Volkswagen sont des marques déposées de Volkswagen AG.

WWPP-MBPF-200619

Avantages supplémentaires

En plus de la couverture exceptionnelle qui protège votre véhicule, la Protection contre les bris mécaniques de Volkswagen Protection Plus offre un éventail d'avantages supplémentaires, sans franchise.

Assistance routière 24 heures sur 24

Vous et votre famille pourrez voyager en toute quiétude en sachant que vous pouvez compter sur nous pour l'assistance routière 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Vous ne resterez jamais pris sur le bord de la route.

Location de véhicule

Couvre les frais de location d'un véhicule pendant la réparation de votre véhicule (50 \$ par jour, jusqu'à 200 \$ par visite à un atelier de réparation).

Transférable

Si vous vendez votre véhicule, la Protection contre les bris mécaniques de Volkswagen Protection Plus est transférable au propriétaire privé suivant.

Interruption de voyage

Remboursement des frais de restauration et d'hébergement si votre véhicule couvert tombe en panne pendant que vous effectuez une escapade routière et si les réparations prennent plus d'une journée (jusqu'à 100 \$ par jour, jusqu'à 500 \$ par visite à un atelier de réparation).

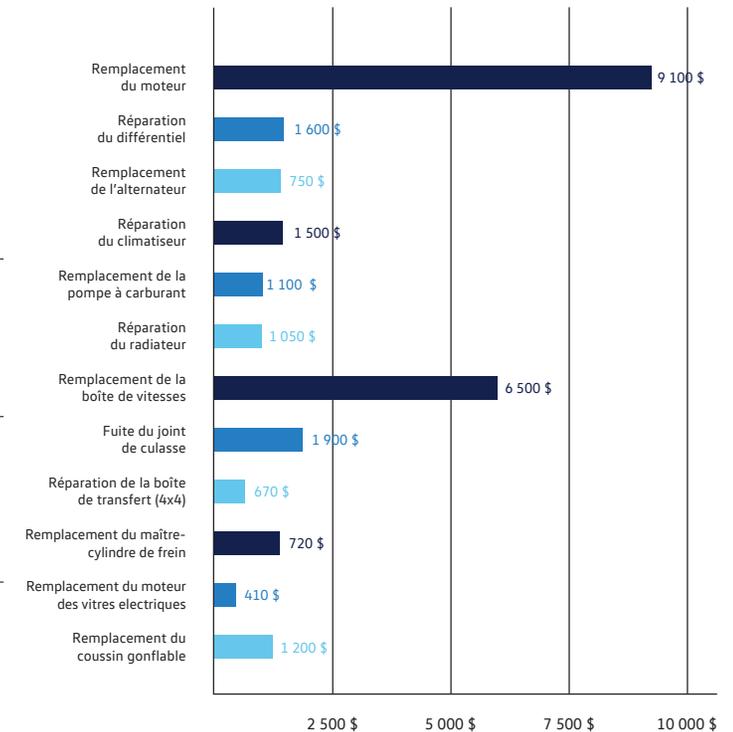
Récompense pour absence de réclamations⁴

Si aucune réclamation n'a été soumise ou si aucun avantage supplémentaire n'a été utilisé au moment de l'expiration de votre Protection contre les bris mécaniques de Volkswagen Protection Plus, vous avez le choix entre l'une des trois options de remboursement suivantes :

- Le concessionnaire-vendeur déduira le montant total payé pour votre contrat original de Protection contre les bris mécaniques de Volkswagen Protection Plus du prix d'achat d'un nouveau contrat de rotation contre les bris mécaniques de Volkswagen Protection Plus; ou
- Vous recevrez un crédit en magasin auprès de votre concessionnaire-vendeur au montant total payé pour votre contrat (taxes comprises), jusqu'à concurrence de 2000 \$; ou
- Vous recevrez un chèque de remboursement du montant payé pour votre contrat (taxes comprises) jusqu'à concurrence de 1000 \$.

Quelques exemples de coûts de réparation

En cas de bris mécanique, une réparation de qualité peut coûter plus cher que vous ne le pensez.⁵



Une couverture qui veille à votre tranquillité d'esprit

Les bris mécaniques peuvent survenir lorsque vous vous y attendez le moins et sont souvent coûteux. Grâce à la Protection contre les bris mécaniques de Volkswagen Protection Plus, vous profiterez des avantages suivants :

- La quiétude de savoir que de nombreux composants courants ou coûteux sont couverts dans l'éventualité d'un bris mécanique
- Une valeur de revente maximisée de votre véhicule Volkswagen grâce à une couverture étendue transférable au prochain propriétaire privé
- Une assistance routière 24 heures sur 24 pour permettre à votre Volkswagen de reprendre la route le plus rapidement possible
- La location d'un véhicule si votre Volkswagen est chez le concessionnaire pour une réparation couverte

Composants couverts

	Programme 5 étoiles	Programme 4 étoiles	Programme 3 étoiles
Climatisation			
Conduites et tuyaux de climatisation	●	●	●
Embrayage et poulie	●	●	●
Compresseur	●	●	●
Condensateur	●	●	●
Évaporateur	●	●	●
Détendeur	●	●	●
Interrupteur haut/bas du compresseur	●	●	●
Galet pour courroie et palier	●	●	●
Fluide frigorigène (seulement couvert si lié à réparation ou a remplacement d'un composant énuméré ci-dessus)	●	●	●
Bagues et joints d'étanchéité	●	●	●
Collecteur/déshydrateur	●	●	
Freins			
Module de commande électronique ABS	●	●	●
Unité de commande hydraulique ABS	●	●	●
Accumulateur et pompe	●	●	●
Étriers de frein à disque	●	●	●
Maître -cylindre	●	●	●
Soupape de dosage	●	●	●
Bagues et joints d'étanchéité	●	●	●
Surpresseur de dépression	●	●	●
Cylindres de roue	●	●	●
Plateaux de frein	●	●	
Conduites et raccords hydrauliques de frein	●	●	
Ressorts à rattrapage automatique et de rappel	●	●	
Capteurs de vitesse de roue	●	●	
Système de refroidissement			
Moteur de soufflerie	●	●	
Ventilateur de refroidissement du moteur, moteur et relais	●	●	
Embrayage du ventilateur	●	●	
Soupape de commande de l'eau chaude	●	●	
Radiateur et radiateur de chauffage	●	●	
Bagues et joints d'étanchéité	●	●	
Tendeur de courroie multifonction	●	●	
Thermostat	●	●	
Pompe à eau et poulie	●	●	
Essieu moteur (et toutes les pièces internes contenues à l'intérieur de			
l'essieu moteur)	●	●	●
Paliers d'essieu	●	●	●
Arbres de roues	●	●	●

	Programme 5 étoiles	Programme 4 étoiles	Programme 3 étoiles
Joint homocinétiques	●	●	●
Couvercle de différentiel	●	●	●
Arbres de transmission et poussoirs	●	●	●
Actionneur de transmission à quatre roues motrices	●	●	●
Carter de l'essieu moteur avant et arrière	●	●	●
Moyeux à blocage	●	●	●
Bagues et joints d'étanchéité	●	●	●
Joint universels	●	●	●
Roulements de roue et moyeux	●	●	●
Composants électriques			
Alternateur et régulateur de tension	●	●	●
Module d'allumage électronique	●	●	●
Module électronique de commande du groupe motopropulseur	●	●	●
Faisceaux de fils du compartiment moteur	●	●	●
Moteur(s) des essuie-glace avant et arrière	●	●	●
Interrupteur de vitesse du ventilateur de chaufferette/du climatiseur	●	●	●
Klaxons	●	●	●
Interrupteur d'allumage	●	●	●
Régulateur du chauffage manuel/climatiseur	●	●	●
Solénoïde et entraînement	●	●	●
Démarrreur	●	●	●
Interrupteurs des feux avant et arrière	●	●	●
Interrupteurs de clignotants et interrupteur multifonctions	●	●	●
Pompe à lave-glace et interrupteur	●	●	●
Capteur de position du vilebrequin	●	●	
Régulateur de vitesse	●	●	
Jauges	●	●	
Bobine d'allumage	●	●	
Système de navigation	●	●	
Actionneur électrique de verrouillage des portières et interrupteur	●	●	
Moteur(s) de vitres électriques	●	●	
Interrupteur de vitres électriques	●	●	
Interrupteur de dégivreur arrière	●	●	
Composants de véhicules électriques/hybrides			
Chargeur de batterie	●	●	●
Moteur électrique	●	●	●
Génératrices	●	●	●
Câbles à haute tension	●	●	●
Convertisseur de puissance/onduleur	●	●	●

	Programme 5 étoiles	Programme 4 étoiles	Programme 3 étoiles
Moteur (et toutes les pièces lubrifiées contenues dans le moteur)			
Arbre à cames	●	●	●
Paliers, boîtier et foulloirs d'arbre à cames	●	●	●
Bielles et paliers	●	●	●
Vilebrequin	●	●	●
Bloc-cylindres et culasse(s)	●	●	●
Valves de culasse, guides et poussoirs	●	●	●
Supports du moteur	●	●	●
Amortisseur de vibrations de torsion	●	●	●
Tubulure d'admission	●	●	●
Pompe à huile et carter de pompe à huile	●	●	●
Pistons, segments de piston et axes de piston	●	●	●
Tiges de culbuteur	●	●	●
Culbuteurs, arbres, roulements	●	●	●
Bagues et joints d'étanchéité	●	●	●
Ressorts, bagues, arrêtoirs et sièges	●	●	●
Carter de distribution et boîtier	●	●	●
Pignons de distribution, guides et tendeurs	●	●	●
Couvercles de culasse	●	●	●
Pompe à eau	●	●	●
Bouchon d'arbre à cames	●	●	●
Poulie de vilebrequin	●	●	
Refroidisseur d'huile à moteur	●	●	
Chaîne ou courroie de distribution	●	●	
Suspension avant et arrière			
Roulements ou coussinets	●	●	
Bras radial et coussinets	●	●	
Tige et soutien	●	●	
Barre stabilisatrice, biellettes et coussinets	●	●	
Barres de torsion et supports ou coussinets	●	●	
Bras de suspension supérieurs/inférieurs et arbres	●	●	
Joint à rotule supérieurs et inférieurs	●	●	
Alimentation en carburant			
Distributeur et injecteurs de carburant	●	●	●
Pompe à carburant et relais	●	●	●
Conduites métalliques d'alimentation en carburant	●	●	●
Pompe à vide	●	●	●
Capteurs d'injections, groupes régulateurs (sauf le capteur d'oxygène)	●	●	
Régulateur de pression du carburant	●	●	
Bagues et joints d'étanchéité	●	●	

Composants couverts

Programme 5 étoiles
Programme 4 étoiles
Programme 3 étoiles

Direction

Pompe de servodirection	●	●	●
Support et pignon de direction (toutes les pièces internes)	●	●	●
Bagues et joints d'étanchéité	●	●	●
Assemblage de colonne de direction	●	●	●
Fusée de direction	●	●	●
Soupape de commande	●	●	●
Refroidisseur	●	●	●
Tuyaux à haute pression et de retour	●	●	●
Conduites et raccords	●	●	●
Capteurs de vitesse de pilotage	●	●	●
Embouts de biellette de direction et sabots	●	●	●

Boîte de transfert (et tous ses composants internes lubrifiés)

Bagues et joints d'étanchéité	●	●	●
Boîte de transfert et toutes les pièces internes	●	●	●
Supports	●	●	●
Moteurs d'aspiration et de commande électrique	●	●	●

Boîte de vitesse

(automatique ou manuelle, plus toutes ses pièces internes lubrifiées)

Groupe régulateur de l'électronique interne	●	●	●
Volant du moteur/tôle d'entraînement du convertisseur	●	●	●
Bagues et joints d'étanchéité	●	●	●
Convertisseur de couple	●	●	●
Carter de la boîte de vitesses	●	●	●
Supports de la boîte de vitesses	●	●	●
Modulateur vide	●	●	●
Refroidisseur de la boîte de vitesses et conduites installés en usine	●	●	●
Maitre d'embrayage hydraulique et cylindres récepteurs d'embrayage	●	●	●
Conduites et raccords hydrauliques	●	●	●
Couronne	●	●	●
Couvercles du servo et du régulateur	●	●	●

Turbocompresseur

Bagues et joints d'étanchéité	●	●	●
Boîtier du turbocompresseur et toutes les pièces internes	●	●	●

Ensemble logiciel multimédia (mise à niveau optionnelle)



Tous les composants du véhicule³

(sauf les pièces figurant sur la liste d'exclusions)⁴



Couverture supérieure



Programme 5 étoiles

Composants supplémentaires couverts :

- | | | | |
|----|---|----|--|
| 01 | Coussins gonflables | 09 | Actionneur de commande de chauffage/de ventilation |
| 02 | Système de commande de l'appareil de chauffage automatique/du climatiseur | 10 | Module de déverrouillage sans clé |
| 03 | Modules de commande de la carrosserie | 11 | Système de surveillance de la distance pour le stationnement en marche arrière |
| 04 | Ressorts hélicoïdaux | 12 | Régulateurs de vitre |
| 05 | Module de feux de jour | 13 | Réservoir de lave-glace et gicleurs |
| 06 | Ensemble de loquets de portière et cylindres de serrure | 14 | Faisceaux de câbles |
| 07 | Boîtier à fusibles/module de distribution de l'alimentation | 15 | ...et plus |
| 08 | Éléments de siège chauffant | | |

Composants non couverts par le programme 5 étoiles

Avec le programme 5 étoiles, tous les composants du véhicule, sauf ceux figurant sur la liste d'exclusions de votre contrat, sont couverts. Bien que cette liste n'est pas exhaustive, voici certains des articles courants non couverts :

Accessoires

Téléphones cellulaires, télécommande de déverrouillage électronique sans clé (port-clés), équipement audio ne provenant pas de l'usine, capteurs de pression des pneus.

Éléments d'entretien

Systèmes d'échappement et antipollution, batteries, amortisseurs, plaquettes/plaques de fixation, bloc d'embrayage, disques et tambours de frein, freins à friction, disque d'embrayage à friction et plateau de pression, ampoules, fusibles, butées d'embrayage, poignées de portière et de coffre.

Éléments esthétiques

Vitres, revêtement de lumières, phares scellés, caoutchoucs d'étanchéité, articles de la garniture intérieure, moulures, éléments métalliques et chromés, garnissage et tapis, peinture, ornementation extérieure, pare-chocs, tôle et panneaux de carrosserie, châssis et éléments structurels.