

Volkswagen Protection Plus™

**Entretien
prépayé**
pour e-Golf





L'entretien rendu facile

La vie comporte tellement de surprises. Le coût de l'entretien de votre nouvelle Volkswagen e-Golf ne doit pas nécessairement en être une autre. Les programmes d'entretien prépayé Volkswagen Protection Plus sont conçus pour apporter encore plus de certitude à votre expérience de propriétaire.

Un entretien régulier planifié par l'usine garantit la performance et la fiabilité optimales de votre Volkswagen.

Présentez-vous simplement à votre rendez-vous, et nous nous occuperons du reste. Aucun souci à se faire, il n'y a aucun frais d'entretien supplémentaires à payer.

En un coup d'oeil

- 01** Entretien planifié aligné sur les intervalles kilomètres/temps recommandés par Volkswagen
- 02** Programmes commençant à moins de 10 \$ par mois¹ pour que vos coûts restent remarquablement abordables et prévisibles
- 03** Services dispensés chez des concessionnaires Volkswagen au Canada, par une équipe de techniciens certifiés Volkswagen
- 04** Entièrement transférable de propriétaire à propriétaire, ce qui peut contribuer à augmenter la valeur de revente de votre Volkswagen

1. 549 \$ plus les taxes applicables, financé à un taux de 5 %, sur 72 mois. D'autres frais peuvent s'appliquer.

Entretien prépayé pour véhicules Volkswagen e-Golf neufs

La combinaison parfaite

Même si vous ne parcourez pas 15 000 kilomètres par an, un entretien annuel planifié permet à votre Volkswagen e-Golf de demeurer à son meilleur. Choisissez le programme d'entretien qui vous convient, que vous achetiez ou louiez votre nouvelle Volkswagen.

Programme d'entretien Prépayé 3 Étoiles VW	3 rendez-vous d'entretien 3 ans ou 45 000 kilomètres, selon la première de ces éventualités
Programme d'entretien Prépayé 4 Étoiles VW	4 rendez-vous d'entretien 4 ans ou 60 000 kilomètres, selon la première de ces éventualités
Programme d'entretien Prépayé 5 Étoiles VW	5 rendez-vous d'entretien 5 ans ou 75 000 kilomètres, selon la première de ces éventualités

Le juste prix

En plus de vous permettre de choisir un programme adapté à votre kilométrage annuel, le programme d'entretien prépayé de Volkswagen vous offre les avantages suivants :

- 01** Grâce aux programmes d'entretien 3, 4 et 5 étoiles, réalisez des économies moyennes de 20 % et de 25 % respectivement sur l'entretien planifié par l'usine par rapport à l'achat individuel de ces services.
- 02** L'option d'intégrer le coût de votre programme dans vos paiements mensuels de financement ou de location
- 03** La protection contre les augmentations futures du coût de l'entretien de véhicule
- 04** Aucun paiement supplémentaire à effectuer pour les services couverts



Le bon moment

Calendrier des Services²

Entretien de base

	VW Entretien prépayé 3 étoiles - Service 3 45K ou 3 ans	VW Entretien prépayé 4 étoiles - Service 4 60K ou 6 ans	VW Entretien prépayé 5 étoiles - Service 5 75K ou 5 ans
Vérification des plaquettes et disques de frein (avant et arrière)	●	●	●
Vérification du niveau de charge de la batterie haute tension et recharge au besoin	●	●	●
Vérification de l'étiquette d'avertissement de la batterie haute tension	●	●	●
Remise à zéro de l'affichage de l'intervalle d'entretien	●	●	●
Permutation des pneus, d'avant en arrière	●	●	●

Entretien standard

Vérification de l'état de la batterie de 12 volts	●		
Vérification du liquide de frein, du système de refroidissement et du lave-glace	●		
Vérification de la présence et de l'état du câble de recharge haute tension	●		
Vérification de la prise de recharge haute tension afin d'y détecter la présence de contamination et de dommages	●		
Vérification des composants haute tension afin d'y détecter la présence de dommages et de problèmes de routage ¹	●		
Vérification des composants du moteur électrique et du compartiment moteur afin d'y détecter la présence de fuites et de dommages ¹	●		
Vérification du système de surveillance de la pression des pneus, de l'état et de la pression des pneus	●		
Vérification de la trousse de réparation de pneus afin d'y détecter la présence de dommages et de signes d'utilisation antérieure	●		
Vérification des essuie-glaces	●		
Inspection visuelle compréhensive	●		

Entretien majeur

Vérification de la carrosserie (intérieur et extérieur) et du soubassement afin d'y détecter la présence de corrosion et de dommages ¹	●		
Vérification des amortisseurs et des ressorts hélicoïdaux (avant et arrière) ¹	●		
Vérification des éléments de l'éclairage intérieur, c'est-à-dire du fonctionnement de l'éclairage de la boîte à gants, de l'allume-cigarette / des prises électriques, du coffre à bagages et de tous les témoins d'avertissement	●		
Vérification de la suspension et de la direction afin d'y détecter la présence de dommages et d'un jeu excessif ¹	●		
Vérification de la protection, des panneaux de garnissage, du trajet des fils et des obturateurs du soubassement afin d'y détecter la présence de dommages	●		
Vérification du pare-brise afin d'y détecter la présence de dommages	●		

Entretien additionnel

Remplacement des filtres à poussières et à pollen	Tous les 2 ans
Changement du liquide de frein	Tel que recommandé par le fabricant; voir le manuel du propriétaire
Vérification de la pompe anticrevaillon*	Vérifier la date d'expiration tous les 2 ans; ne pas conserver plus de 4 ans

● Protection incluse.

* S'il y a lieu.

† Veuillez consulter votre contrat pour obtenir une liste complète des composants vérifiés.

2. Le calendrier ci-dessus ne répertorie pas tous les éléments requis relatifs à l'entretien standard, à l'entretien poussé et aux éléments d'entretien supplémentaires. Veuillez consulter le Guide du propriétaire pour obtenir plus de détails. Les services de l'entretien standard comprennent tous les éléments de l'entretien mineur.



Inspection multipoints du véhicule

Le point de départ pour chaque visite

Lorsque vous apportez votre véhicule chez un concessionnaire Volkswagen pour votre rendez-vous d'entretien prépayé, un technicien certifié Volkswagen procédera également à une inspection minutieuse du véhicule en plusieurs points en vue de repérer tout problème éventuel avant qu'il ne surgisse.

Pièces d'origine Volkswagen

Une ingénierie authentiquement allemande

Seules les pièces d'origine Volkswagen, conçues spécialement en Allemagne pour votre modèle Volkswagen, sont utilisées dans le cadre de votre programme d'entretien prépayé VW. Aucune mise à niveau, aucune modification, juste la bonne pièce pour maintenir les performances et le confort qui font la réputation des véhicules Volkswagen. Chaque visite d'entretien planifié régulière comprend une garantie limitée de deux ans / kilométrage illimité sur les pièces et la main-d'œuvre.

Techniciens formés en usine

Personne ne connaît mieux votre Volkswagen

Les programmes d'entretien prépayé VW apportent bien plus que des économies et un confort d'utilisation supérieur. Vous bénéficierez des techniciens formés en usine qui utilisent des outils de diagnostic de pointe - ainsi que des pièces d'origine Volkswagen - pour aider à maintenir les performances de votre véhicule.

Le contenu de la présente brochure n'est qu'un résumé de certaines conditions générales du contrat. Veuillez consulter le contrat réel pour connaître tous les détails de la couverture et des exclusions. Il est possible que le contrat ne soit pas disponible dans toutes les provinces ou tous les territoires, et certaines dispositions peuvent varier en fonction des exigences de chaque province ou territoire. Les images utilisées sont à titre indicatif seulement. Des modèles européens ou américains peuvent être présentés. Les photos sont à titre indicatif seulement. Certains articles, comme les roues, peuvent ne pas être offerts pour certains niveaux d'équipement lorsque le véhicule est construit au Canada ou qu'il peut ne pas être offert au pays. (SEO). © Volkswagen Canada, « Volkswagen Protection Plus », « Volkswagen » et le logo Volkswagen sont des marques déposées de Volkswagen AG.

VWPP-EV-PPMF-DB-110120

