

Volkswagen Protection Plus™

**Entretien**  
prépayé





# Entretien prépayé pour véhicules Volkswagen neufs

## La combinaison parfaite

Même si vous ne parcourez pas 15 000 kilomètres par an, un entretien annuel planifié permet à votre Volkswagen de demeurer à son meilleur. Choisissez le programme d'entretien qui vous convient, que vous achetiez ou louiez votre nouvelle Volkswagen.

## L'entretien rendu facile

La vie comporte tellement de surprises. Le coût de l'entretien de votre nouvelle Volkswagen ne doit pas nécessairement en être une autre. Les programmes d'entretien prépayé Volkswagen Protection Plus sont conçus pour apporter encore plus de certitude à votre expérience de propriétaire.

Un entretien régulier planifié en usine garantit à votre Volkswagen des performances, une efficacité énergétique et une fiabilité optimales.

Présentez-vous simplement à votre rendez-vous, et nous nous occuperons du reste. Aucun souci à se faire, il n'y a aucuns frais d'entretien supplémentaires à payer.

## En un coup d'oeil

- 01** Entretien planifié aligné sur les intervalles kilomètres/temps recommandés par Volkswagen
- 02** Programmes commençant à moins de 9 \$ par mois<sup>1</sup> pour que vos coûts restent remarquablement abordables et prévisibles
- 03** Services dispensés chez des concessionnaires Volkswagen au Canada, par une équipe de techniciens certifiés Volkswagen
- 04** Entièrement transférable aux acheteurs suivants, ce qui peut contribuer à augmenter la valeur de revente de votre Volkswagen

1. 491 \$ plus les taxes applicables, financé à un taux de 5 %, sur 72 mois. D'autres frais peuvent s'appliquer.

<b>Programme d'entretien Prépayé 2 Années VW</b>	2 rendez-vous d'entretien   2 ans ou 30 000 kilomètres, selon la première de ces éventualités
<b>Programme d'entretien Prépayé 3 Années VW</b>	3 rendez-vous d'entretien   3 ans ou 45 000 kilomètres, selon la première de ces éventualités
<b>Programme d'entretien Prépayé 4 Années VW</b>	4 rendez-vous d'entretien   4 ans ou 60 000 kilomètres, selon la première de ces éventualités
<b>Programme d'entretien Prépayé 5 Années VW</b>	5 rendez-vous d'entretien   5 ans ou 75 000 kilomètres, selon la première de ces éventualités

## Le juste prix

En plus de vous permettre de choisir un programme adapté à votre kilométrage annuel, le programme d'entretien prépayé de Volkswagen vous offre les avantages suivants :

- 01** Une économie moyenne de 26 %<sup>2</sup> sur l'entretien planifié en usine par rapport à l'achat de ces services par vos propres moyens
- 02** L'option d'intégrer le coût de votre programme dans vos paiements mensuels de financement ou de location
- 03** La protection contre les augmentations futures du coût de l'entretien de véhicule
- 04** Aucun paiement supplémentaire à effectuer pour les services couverts

2. Jusqu'à 26 % d'économies par rapport au coût de l'entretien payé, un service individuel à la fois. Le pourcentage d'économies potentielles a été déterminé en utilisant le montant moyen des économies réalisées sur tous les plans modèle/année par rapport au coût de détail des services individuels en 2022. Voir votre concessionnaire pour plus de détails.

## Le bon moment

### Calendrier des Services<sup>3</sup>

5 années / Service 5				
4 années / Service 4				
3 années / Service 3				
2 années / Service 2				
15K ou 1 an	30K ou 2 ans	45K ou 3 ans	60K ou 4 ans	75K ou 5 ans

#### Entretien de base

Vidange d'huile et changement du filtre	●	●	●	●	●
Inspection des plaquettes et disques de frein (avant et arrière)	●	●	●	●	●
Remise à zéro de l'affichage de l'intervalle d'entretien	●	●	●	●	●
Permutation des pneus	●	●	●	●	●

#### Entretien standard

Vérification de l'état de la batterie		●		●	
Vérification du liquide de frein, du système de refroidissement et liquide		●		●	
Vérification de la condition des pneus, du système de capteur de pression et correction de la pression		●		●	
Vérification des essuie-glaces		●		●	
Inspection visuelle compréhensive		●		●	

#### Entretien majeur

Vérification des ressorts hélicoïdaux et des amortisseurs (avant et arrière)				●	
Vérification du mécanisme du toit ouvrant panoramique*				●	
Vérification et lubrification du toit ouvrant non panoramique*				●	
Inspection visuelle compréhensive étendue				●	

#### Entretien supplémentaire

Changement du liquide de la traction intégrale*	Tous les 3 ans
Changement du liquide du différentiel de blocage-essieu avant*	Tous les 3 ans
Remplacement du filtre à poussière et pollen	Tous les 2 ans
Changement du liquide de frein	Tel que recommandé par le fabricant; voir le manuel du propriétaire
Remplacement des bougies d'allumage	Tel que recommandé par le fabricant; voir le manuel du propriétaire
Boîte de vitesses DSG : vidange de l'huile de la boîte de vitesses et changement du filtre	Tel que recommandé par le fabricant; voir le manuel du propriétaire

● Protection incluse.

\* S'il y a lieu.

3. Le calendrier ci-dessus ne répertorie pas tous les éléments requis relatifs à l'entretien standard, à l'entretien poussé et aux éléments d'entretien supplémentaires. Veuillez consulter le Guide du propriétaire pour obtenir plus de détails. Les services de l'entretien standard comprennent tous les éléments de l'entretien mineur. Les divergences dans le temps et/ou les kilomètres pour effectuer les services en vertu du présent contrat de service ne s'appliquent qu'à notre obligation d'exécuter les services en vertu du présent contrat de service conformément au calendrier des services requis. Le non-respect de nos intervalles d'entretien recommandés



## Inspection multipoints du véhicule

Le point de départ pour chaque visite

Lorsque vous apportez votre véhicule chez un concessionnaire Volkswagen pour votre rendez-vous d'entretien prépayé, un technicien certifié Volkswagen procédera également à une inspection minutieuse du véhicule en plusieurs points en vue de repérer tout problème éventuel avant qu'il ne surgisse.

## Pièces d'origine Volkswagen

Une ingénierie authentiquement allemande

Seules les pièces d'origine Volkswagen, conçues spécialement en Allemagne pour votre modèle Volkswagen, sont utilisées dans le cadre de votre programme d'entretien prépayé VW. Aucune mise à niveau, aucune modification, juste la bonne pièce pour maintenir les performances et le confort qui font la réputation des véhicules Volkswagen. Chaque visite d'entretien planifié régulière comprend une garantie limitée de deux ans / kilométrage illimité sur les pièces et la main-d'œuvre.

## Techniciens formés en usine

Personne ne connaît mieux votre Volkswagen

Les programmes d'entretien prépayé VW apportent bien plus que des économies et un confort d'utilisation supérieur. Vous bénéficierez des techniciens formés en usine qui utilisent des outils de diagnostic de pointe - ainsi que des pièces d'origine Volkswagen - pour aider à maintenir les performances de votre véhicule.

Le contenu de la présente brochure n'est qu'un résumé de certaines conditions générales du contrat. Veuillez consulter le contrat réel pour connaître tous les détails de la couverture et des exclusions. Il est possible que le contrat ne soit pas disponible dans toutes les provinces ou tous les territoires, et certaines dispositions peuvent varier en fonction des exigences de chaque province ou territoire. Les images utilisées sont à titre indicatif seulement. Des modèles européens ou américains peuvent être présentés. Les photos sont à titre indicatif seulement. Certains articles, comme les roues, peuvent ne pas être offerts pour certains niveaux d'équipement lorsque le véhicule est construit au Canada ou qu'il peut ne pas être offert au pays. (SEO). © Volkswagen Canada, « Volkswagen Protection Plus », « Volkswagen » et le logo Volkswagen sont des marques déposées de Volkswagen AG.

VWPP-PPMF-DB-250501